

ZAŁĄCZNIK NR 1 – Skrócona ścieżka zgłaszania i rozwiązywania problemów

ZASADA: sprawę rozwiązujemy możliwie najbliżej miejsca jej powstania. Jeżeli problem nie zostanie rozwiązany albo wymaga szerszej interwencji – przechodzimy na kolejny poziom.

Poziom	Do kogo?	Kiedy?
1	Nauczyciel	Sprawa dotycząca konkretnej lekcji, zdarzenia, oceny bieżącej, zachowania lub organizacji.
2	Wychowawca	Problem szerszy, powtarzający się, dotyczący klasy lub kilku nauczycieli.
3	Pedagog / psycholog	Sprawy wychowawcze, relacyjne, emocjonalne, opiekuńcze lub wymagające wsparcia.
4	Wicedyrektor	Sprawa organizacyjna, konflikt nierozwiązany wcześniej, potrzeba interwencji przełożonego.
5	Dyrektor	Sprawa poważna, formalna, skarga na nauczyciela/pracownika/wicedyrektora, brak rozwiązania wcześniej.
6	Właściwy organ zewnętrzny	Organ prowadzący, właściwy organ rozpatrujący formalną skargę lub Kuratorium – zależnie od przedmiotu i kompetencji.

UWAGA – można pominąć kolejne szczeble w sprawach dotyczących bezpieczeństwa, przemocy, krzywdzenia, poważnego naruszenia praw, podejrzenia przestępstwa, konfliktu interesów albo gdy zarzut dotyczy osoby, do której należałoby zgłosić się na wcześniejszym etapie.

Uczeń może zgłosić problem każdemu zaufanemu pracownikowi Szkoły. Pracownik nie może odesłać ucznia bez podjęcia odpowiednich działań, jeżeli zgłoszenie może dotyczyć zagrożenia bezpieczeństwa lub krzywdzenia.